

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

**MS S.W.O.G s.r.o.**



**MS S.W.O.G**  
**SPECIAL WORKS**  
**OVER GROUND**



## OBSAH

I.	DEFINÍCIA POJMOV	3
II.	REGISTRÁCIA	4
III.	OBJEDNÁVKA	4
IV.	STORNOVANIE OBJEDNÁVKY	4
V.	PRÁVA A POVINNOSTI	5
VI.	PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO	5
VII.	PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO	6
VIII.	DODACIE PODMIENKY	7
IX.	PREVZATIE / VYZDVIHNUTIE TOVARU	7
X.	CENY	9
XI.	PLATBA	9
XII.	ZÁRUKA A SERVIS	10
XIII.	SANKCIE A ÚROKY	11
XIV.	OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA	12
XV.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	13

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nákup služieb a tovaru prostredníctvom priamej objednávky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi spoločnosťou MS S.W.O.G s.r.o., a zákazníkmi. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné pokiaľ nie je písomnou zmluvou s kupujúcim dohodnuté inak.

### I. DEFINÍCIA POJMOV

**a) Predávajúci**

Spoločnosť : MS S.W.O.G s.r.o.  
Sídlo : Osadná 11, 917 02 Trnava  
IČO : 51058081  
DIČ : 2120573422  
IČ DPH : SK2120573422

Spoločnosť je zapísaná v OR SR, Okresného súdu Trnava , odd. Sro, vl. č. 40585/T

Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka , Mlynské nivy 1 ,  
829 90 Bratislava 25

IBAN : SK92 0200 0000 0038 5463 0851

BIC / SWIFT : SUBASKBX

**b) Kupujúci**

Fyzická osoba spotrebiteľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu so spoločnosťou MS S.W.O.G s.r.o.

**c) Tovar**

Produkty , ktoré sa nachádzajú v ponuke spoločnosti MS S.W.O.G s.r.o.

**d) Služby**

Poskytovanie služieb v rozsahu registrácie v ORSR , všetky služby vykonané na základe požiadaviek kupujúceho, stanovených v objednávke.

**e) Kúpna cena tovaru a služieb**

Cena je stanovená na základe cenovej ponuky individuálne podľa požiadaviek, potrieb a dohody s odberateľom. Cena tovaru a služieb je konečná.

**f) Objednávka**

Závazný vzniknutý právny obchodný vzťah, medzi predávajúcim a kupujúcim, alebo tiež Kúpna zmluva.

**g) Dodacia doba**

Lehota, stanovená dohodou medzi zmluvnými stranami.

## II. REGISTRÁCIA

Registrácia zákazníka prebieha na základe objednávky v účtovnom systéme dodávateľa

## III. OBJEDNÁVKA

Kupujúci objednáva výrobky a služby predávajúceho uvedené v cenovej ponuke, osobne, telefonicky alebo písomnou formou (e-mailom alebo poštou).

Kúpna zmluva sa uzatvára na základe objednávky kupujúceho. Každá objednávka musí obsahovať najmä:

- a) meno a priezvisko alebo obchodné meno kupujúceho
- b) kontaktnú osobu
- c) poštovú a fakturačnú adresu
- d) telefónne prípadne faxové číslo
- e) IČO, DIČ, IČ DPH
- f) presný popis tovaru a služieb
- g) počet kusov
- h) dátum vystavenia objednávky
- i) spôsob úhrady
- j) spôsob prevzatia tovaru a služieb

Predávajúci objednávky vybavuje v poradí, v akom prichádzajú.

Vystavením objednávky sa kupujúci zaväzuje za objednaný tovar alebo službu, zaplatiť kúpnu cenu podľa podmienok uvedených v objednávke.

Nesplnenie si záväzkov vyplývajúcich z objednávky najneskôr však do 14 dní od vystavenia riadneho daňového dokladu, faktúry alebo pro forma faktúry sa považuje za porušenie kúpnej zmluvy. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť všetky nevyhnutné náklady, ktoré predávajúci vynaložil v súvislosti s vybavovaním objednávky. Predávajúci potvrdí objednávku telefonicky alebo písomnou formou (e-mailom alebo poštou).

Ak nie je predávajúci schopný vybaviť objednávku okamžite, najneskôr však do 14 dní odo dňa vystavenia objednávky, upozorní na to telefonicky kupujúceho a dohodne ďalší postup.

## IV. STORNOVANIE OBJEDNÁVKY

Objednávku je možné stornovať iba telefonicky, písomnou formou (faxom, e-mailom alebo poštou) alebo osobne.

Potvrdenie stornovania objednávky oznámi predávajúci kupujúcemu písomnou formou (faxom, e-mailom alebo poštou) alebo osobne.

Stornovať objednávku je možné iba v deň vystavenia objednávky a iba v prípade, že produkty neboli ešte predávajúcim fakturované a tovar nebol pre kupujúceho objednaný, ak je to pre vybavenie objednávky potrebné.

## **V. PRÁVA A POVINNOSTI**

### **V.I. Všeobecne**

- a) Kupujúci súhlasí a berie na vedomie, že odstúpenie od kúpnej zmluvy písomnou formou sa v tomto prípade rozumie list o odstúpení od kúpnej zmluvy podpísaný kupujúcim.
- b) Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku najmä v nasledujúcich prípadoch:
- c) ak ide o zmluvu, ktorej súčasťou je poskytovanie služieb a s ich plnením sa začalo pred uplynutím lehoty 7 dní od prevzatia plnenia alebo uzatvorenia zmluvy
- d) predmetom zmluvy je dodávka tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho
- e) V prípade akceptovania požiadavky kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy po tomto termíne má predávajúci právo požadovať úhradu vzniknutých nákladov a zmluvnú pokutu vo výške 50% z fakturovanej peňažnej čiastky.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO**

### **VI.I. Predávajúci je povinný**

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar a služby v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar a služby spĺňali platné právne predpisy SR
- c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

### **VI.II. Predávajúci má právo**

- a) na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar
- b) požadovať náhradu škody, vzniknutú zmenou , stornovaním objednávky alebo neprevzatím dodaného tovaru
- c) Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak objednaný tovar nie je možné dodať z dôvodu jeho nedostatku na trhu. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak príde k závažnému porušeniu záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy druhou zmluvnou stranou.

- d) Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak prišlo k závažnému porušeniu záväzkov vyplývajúcich z predchádzajúcich kúpnych zmlúv druhou zmluvnou stranou. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, pri ktorého existencii v čase uzatvárania zmluvy, by druhá zmluvná strana nemala záujem na jej uzatvorení.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO**

### **VII.I. Kupujúci je povinný**

- a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar a služby
- b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru
- c) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho
- d) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby

### **VII.II. Kupujúci má právo**

- a) na dodanie tovaru a služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky
- b) Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň vystavenia objednávky a v prípade, že produkty neboli ešte predávajúcim fakturované a tovar nebol pre kupujúceho objednaný, ak je to pre vybavenie objednávky potrebné. Ak tak kupujúci nespraví v stanovenej lehote, je objednávka po overení predávajúcim považovaná za záväznú. Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzné v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh nové verzie produktov.
- c) Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak objednaný tovar nie je možné dodať z dôvodu jeho nedostatku na trhu. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak príde k závažnému porušeniu záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, pri ktorého existencii v čase uzatvárania zmluvy, by druhá zmluvná strana nemala záujem na jej uzatvorení.
- d) Ak sa jedná o kúpnu zmluvu, ktorá bola uzavretá pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku a zásielka bola takisto na diaľku preberaná, je kupujúci fyzická osoba spotrebiteľ oprávnený písomne od zmluvy odstúpiť do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru alebo uzatvorenia kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii tovaru, a kupujúceho a musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené spolu s tovarom vrátane kompletného príslušenstva do sídla predávajúceho.

## VIII. DODACIE PODMIENKY

- a) Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov výrobcov.
- b) Služby sú dodávané v rozsahu stanoveným zmluvným vzťahom
- c) Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar a služby dodať kupujúcemu v lehote do 30 dní od dodania tovaru dodávateľom alebo výrobcom tovaru predávajúcemu.
- d) Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke.
- e) V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru alebo služieb zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci upovedomí kupujúceho.

## IX. PREVZATIE / VYZDVIHNUTIE TOVARU

- a) V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii objednávky alebo jednostranne predĺženej predávajúcim, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 5 % z ceny tovaru za každý deň uskladnenia.
- b) Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.
- c) Po predaní dohodnutého tovaru tretej osobe sa záloha za dohodnutý tovar zaplatená kupujúcim započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu, ak táto záloha bola zaplatená.
- d) Predávajúci má naďalej právo požadovať poplatok za uskladnenie, maximálne však 50% z celkovej sumy tovaru.
- e) Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.
- f) Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach výrobcov sú nezáväznými údajmi, ak nie je tento tovar predávaný práve na základe týchto veličín
- g) V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať dodací list.

- h)** Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné vo výške uvedenej v bode IX.a,d) tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok.
- i)** Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v objednávke a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
- j)** Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca.
- k)** Kupujúci je povinný skontrolovať stav diela a na základe ponuky alebo objednávky skontrolovať rozsah vykonaných prác a potvrdiť prevzatie diela
- l)** Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru alebo služby
- m)** Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru alebo služby predávajúcim v lehote uvedenej v objednávke odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 30 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.



## **X. CENY**

### **a) Tovar a služby**

Ceny uvedené v ponuke platia výhradne pre odberateľa uvedeného v ponuke. Cena tovaru a služieb je určovaná individuálne na základe potrieb odberateľa. Spoločnosť MS S.W.O.G s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny cien tovaru a služieb po dohode s odberateľom .

### **b) Preprava**

Spôsob doručenia tovaru a služieb je stanovený v ponuke

## **XI. PLATBA**

Spôsob platby tovaru určuje dodávateľ nasledovne:

### **a) Zálohová faktúra**

- Zmluvný vzťah začína plynúť dňom doručenia peňažných prostriedkov na účet odberateľa

### **b) Faktúra**

- Zmluvný vzťah začína plynúť dňom doručenia objednávky

## XII. ZÁRUKA A SERVIS

- a) Záručná doba pri nových výrobkoch je minimálne 24 mesiacov a vzťahuje sa na kúpnu zmluvu uzatvorenú s fyzickou osobou spotrebiteľom. Spotrebiteľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti
- b) Záručná doba na služby je stanovená individuálne podľa druhu dodávaných služieb
- c) Reklamovať je možné len tovar zakúpený a zaplatený u predávajúceho
- d) Reklamovať služby je možné kedykoľvek do dňa riadneho prevzatia diela
- e) Pri uplatnení reklamácie tovaru je kupujúci povinný doručiť reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený v originálnom balení, ak toto balenie je originálne úložné balenie napr. plastový box, prepravka, kufrík atd., vrátane manuálov a záručného listu alebo faktúry predávajúcemu, ak nebol dodávateľom namontovaný, alebo inak použitý pri dodávke objednaných služieb. Takto použitý tovar je možné reklamovať iba po následnej obhliadke a je možné reklamovať iba jeho akosť, pokiaľ sa nezhoduje s objednávkou.
- f) Pri uplatnení záruky sa kupujúci riadi pokynmi uvedenými v záručnom liste, prípadne kontaktuje predávajúceho pre spresnenie uplatnenia reklamácie.

Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná.

Pri neoprávnenej reklámácii je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

### **XIII. SANKCIE A ÚROKY**

**a) Nedodržanie splatnosti**

Predávajúci si má právo účtovať úrok z omeškanie platby penále vo výške 0.05 % z omeškanej sumy za každý deň omeškania.

**b) Upomienka**

Predávajúci má právo účtovať sumu 20 EUR za každú upomienku, odoslanú kupujúcemu, ktorý sa omeškal s platbou

**c) Výzva**

Predávajúci má právo účtovať sumu 150 EUR za každú výzvu na úhradu, odoslanú kupujúcemu, ktorý sa omeškal s platbou (v sume sú započítané náklady na právne zastúpenie)

**d) Pokus o zmier**

Predávajúci má právo účtovať sumu 300 EUR za každý pokus o zmier, odoslaný kupujúcemu, ktorý sa omeškal s platbou (v sume sú započítané náklady na právne zastúpenie)

**e) Súdny spor**

Predávajúci má právo žalovať dlžníka na súde a domáhať sa vyplatenia všetkých pohľadávok a aj všetkých trov súdneho konania a právneho zastúpenia.

**f) Predaj pohľadávky**

Predávajúci má právo predať pohľadávku tretej strane bez predchádzajúceho oznámenia

#### **XIV. OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA**

- a) Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného platného dokladu, vrátane fotokópie tohto dokladu, číslo telefónu a mailovú adresu
- b) Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, predložiť platný výpis z obchodného registru alebo živnostenského registru, číslo telefónu a mailovú adresu.
- c) Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch.
- d) Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov inej osobe a cezhraničným prenosom osobných údajov i do tretích krajín (akýchkoľvek krajín v rámci Európskej únie a krajín tzv. bezpečného prístavu) za účelom naplnenia kúpnej zmluvy.
- e) Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- f) Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
- g) Kupujúci odoslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas s tým, aby mu predávajúci zasielal správy o činnosti, ponukách a akciách predávajúceho bez predchádzajúcej žiadosti kupujúceho na zaslanie takýchto správ.

Presné znenie Zásad ochrany osobných údajov – GDPR nájdete:

1. **Webová stránka [msswog.com](http://msswog.com), [msswog.sk](http://msswog.sk) záložka GDPR**
2. **Výveska v sídle MS S.W.O.G s.r.o.**

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „Nariadení“), zákona o spracovaní osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho a v mieste sídla predávajúceho.
- b) V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- c) V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu podľa bodu IX.i) týchto všeobecných obchodných podmienok do dňa doručenia tovaru predávajúcemu podľa článku XII. týchto všeobecných obchodných podmienok.
- d) Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.
- e) Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- f) Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí